

ALLGEMEINE GESCHÄFTSBEDINGUNGEN

Unsere Allgemeinen Geschäftsbedingungen finden Sie unter www.bregenzerfestspiele.com/de/tickets/agb. Als Wiederverkäufer verpflichten Sie sich, Ihre Kunden über die AGBs der Bregenzer Festspiele GmbH zu informieren, da sie Bestandteil des Vertrags beim Erwerb von Eintrittskarten sind. Bei Verstößen kann Besuchern der Zutritt ohne Erstattung der Karten verweigert werden.

KARTEN DER KATEGORIEN 1 plus, 1, 2, DER FESTSPIEL-LOUNGE UND PREMIUM-TICKETS (»für Seebühne + Festspielhaus/keine Rückerstattung«) sind bei Absage oder einer Spieldauer bis zu 90 Minuten für die halbszenische Vorstellung im Festspielhaus | Großer Saal gültig und sind von der Rückgabe bzw. vom Umtausch ausgeschlossen. Bei einer Verlegung der Aufführung ins Festspielhaus befinden sich die Plätze der Kategorie 1 im Parkett, die Plätze der Kategorie 2 im Rang. Auf der Seetribüne nebeneinanderliegende Plätze können aufgrund der unterschiedlichen Reiheneinteilung im Festspielhaus getrennt sein.

KARTEN DER KATEGORIEN 3 BIS 7 (Aufdruck »gültig nur für die Seebühne«) sind nur für die Aufführung auf der Seebühne gültig. Bei einer Verlegung der Aufführung ins Festspielhaus erhalten Besitzer dieser Karten den Kartenwert voll rückerstattet bzw. können auf einen späteren Termin umtauschen, wenn die Aufführung auf der Seebühne nicht bzw. weniger als 60 Minuten gespielt worden ist. Für die Rückerstattung stellen wir auf unserer Website (www.bregenzerfestspiele.com) ein Online-Formular zur Verfügung. Gerne können Sie die Originalkarten und Ihre Bankverbin-

dung auch per Post an folgende Adresse schicken: Bregenzer Festspiele GmbH, Abteilung Rechnungswesen, Platz der Wiener Symphoniker 1, 6900 Bregenz, Österreich. Generell werden Festspielkarten nicht in bar rückerstattet.

ALTERSBESCHRÄNKUNG

Kinder erhalten ab sechs Jahren Einlass zu den Veranstaltungen der Bregenzer Festspiele (Ausweispflicht). Davon ausgenommen sind speziell gekennzeichnete Veranstaltungen für Kinder. Alle Ermäßigungen finden Sie auf unserer Website (www.bregenzerfestspiele.com).

GEWERBSMÄSSIGER WIEDERVERKAUF

Wiederverkäufern ist der Weiterverkauf von Restkarten mit oder ohne Aufschlag im Festspielareal nicht gestattet. Sie bedienen damit den Schwarzmarkt mit stark überhöhten Preisen. Bei Zuwiderhandeln behält sich der Veranstalter das Recht vor, den Wiederverkäufer abzumahnen und ganz oder temporär zu sperren.

DATENSCHUTZERKLÄRUNG

Der Schutz Ihrer Privatsphäre und Ihrer personenbezogenen Daten ist uns sehr wichtig. Wir erheben, nutzen und verarbeiten Ihre personenbezogenen Daten unter Einhaltung der datenschutzrechtlichen Vorschriften und sind bemüht, diese sorgfältig zu verwahren. Die Datenschutzerklärung der Bregenzer Festspiele (gem. Art 13 und 14 DSGVO) finden Sie auf unserer Website www.bregenzerfestspiele.com/de/datenschutz.



MADAME BUTTERFLY 2022/23

© Anja Köhler | buero-magma.at



RIGOLETTO 2019/21

© Anja Köhler



CARMEN 2017/18

© Anja Köhler

VERKAUFSRICHTLINIEN 2023

FÜR GEWERBLICHE WIEDERVERKÄUFER

FRÜHZAHLERBONUS

Der nachstehend angeführte Bonus gilt für gewerbliche Reiseveranstalter bei **fixen Kartenabnahmen ab 20 Karten pro Termin und Auftrag** für alle Aufführungen im Rahmen der Bregenzer Festspiele. Der Frühzahlerbonus gilt nicht für Tickets der Kategorien Iplus, Festspiel-Lounge sowie Premium-Tickets und kann nicht mit anderen Ermäßigungen kombiniert werden. Auf den Eintrittskarten ist der Normalpreis aufgedruckt. Bitte kontaktieren Sie uns rechtzeitig, um vom Frühzahlerbonus zu profitieren!

Bei Bezahlung und Zahlungseingang

- > bis Ende Januar 2023 10,0 %
- > bis Ende März 2023 7,5%*
- > bis Ende Mai 2023 5,0%*

* Bitte beachten Sie, dass der Frühzahlerbonus für März und Mai nur bei einer möglichen Optionsverlängerung zur Anwendung kommt.

OPTIONEN

Aufgrund der großen Nachfrage der gewerblichen Wiederverkäufer, möchten wir darauf hinweisen, dass sich Kontingente immer an den Abnahmemengen der vergangenen Saisonen orientieren sollten und Erhöhungen nur bedingt berücksichtigt werden können. Optionsfristen sind grundsätzlich nicht direkt mit den Terminen des Frühzahlerbonus gekoppelt. Für alle Karten, die Sie zu

den vereinbarten Fristen nicht übernehmen wollen, gewähren wir Ihnen je nach Verkaufssituation eine Optionsverlängerung. Bitte beachten Sie, dass die reservierten Karten nach Ablauf der Optionsfrist ohne Ihre Rückmeldung automatisch wieder in den freien Verkauf gehen. Wir bitten Sie, uns rechtzeitig zu kontaktieren. Die Bregenzer Festspiele behalten sich das Recht vor, bei Bedarf Kontingente ganz oder teilweise zurückzuholen.

ZAHLUNGSMODALITÄTEN

Nach einer Fixbestellung erhalten Sie die entsprechende Rechnung per Email oder per Post zugestellt. Die Zahlung kann per Banküberweisung oder direkt per Kreditkarte (VISA, Master Card, American Express) erfolgen. Bei nicht fristgerechter Zahlung verfällt die Reservierung und die Plätze werden wieder in den freien Verkauf gegeben. Sonstige Zahlarten wie beispielsweise Lastschrift, PayPal oder Scheck werden von Seiten der Bregenzer Festspiele nicht akzeptiert.



KARTENRÜCKGABE | KOMMISSION

Bis zu 10 % der von Ihnen übernommenen Karten (pro Aufführungstermin) nehmen wir bis 30 Tage vor dem Aufführungstag kostenfrei zurück (ausgenommen Karten der Festspiel-Lounge). Es gilt der Poststempel.

Bei ausverkauften Veranstaltungen können Karten ohne Gewähr zum Wiederverkauf in Kommission genommen werden. Die Kommissionsgebühr beträgt 20 % des Kartenwerts. Als Basis gilt der aufgedruckte Kartenwert abzüglich des von Ihnen in Anspruch genommenen Frühzahlerbonus.

Besetzungs- und Programmänderungen berechtigen nicht zur Rückgabe bzw. zum Umtausch von Karten.

ERMÄSSIGUNGEN

Karten zu ermäßigten Preisen können aus organisatorischen Gründen nur telefonisch unter +43 5574 407 6 oder direkt im Ticket

Center erworben werden. Ermäßigte Karten sind nur in Verbindung mit dem die Ermäßigung begründenden Ausweis gültig. Die Kontrolle erfolgt beim Einlass. Kann kein gültiger Ausweis vorgezeigt werden, ist der Differenzbetrag zum vollen Eintrittspreis nachzutragen. Unterschiedliche Ermäßigungen können nicht miteinander kombiniert werden. Ermäßigungen werden bei bereits gekauften Karten nachträglich nicht berücksichtigt.

Versandkosten Für den Versand von Karten, Gutscheinen und Artikeln werden EUR 6 Versandgebühr verrechnet. Der Versand von digitalen Karten und Gutscheinen (Print@home) ist weiterhin kostenlos. Nur wenn eine fristgerechte Zusendung nicht mehr möglich ist, können die Karten an der Abendkasse zur Abholung hinterlegt werden.

