

Allgemeine Geschäftsbedingungen

Unsere Allgemeinen Geschäftsbedingungen finden Sie unter www.bregenzerfestspiele.com/de/tickets/agb. Als Wiederverkäufer verpflichten Sie sich, Ihre Kund:innen über die AGB der Bregenzer Festspiele GmbH zu informieren, da sie Bestandteil des Vertrags beim Erwerb von Eintrittskarten sind. Bei Verstößen kann Besucher:innen der Zutritt ohne Erstattung der Karten verweigert werden.

Karten der Kategorien 1, 1plus, 2, Lounge und Premium

mit dem Aufdruck „für Seebühne + Festspielhaus/keine Rückerstattung“ sind bei Absage oder einer Spielzeit unter 90 Minuten für die halbszenische Version im Festspielhaus gültig und werden nicht rückerstattet. Auf der Seetribüne nebeneinander liegende Plätze können aufgrund der unterschiedlichen Reiheneinteilung im Festspielhaus getrennt sein. Bei einer Verlegung der Aufführung ins Festspielhaus befinden sich die Plätze der Kategorie 1 und 1plus im Parkett, Plätze der Kategorien 2, Lounge und Premium im Rang.

Karten der Kategorien 3 bis 8

sind nur für die Aufführung auf der Seebühne gültig. Wenn die Aufführung nicht bzw. kürzer als 60 Minuten gespielt wird, wird der Kartenwert rückerstattet oder es kann nach Verfügbarkeit auf einen späteren Termin umgetauscht werden. Für die Rückerstattung stellen wir auf unserer Website 30 Tage ein Online-Formular zur Verfügung. Gerne können Sie die Originalkarten und Ihre Bankverbindung auch per Post an folgende Adresse schicken: Bregenzer Festspiele GmbH, Abteilung Rechnungswesen, Platz der Wiener Symphoniker 1, 6900 Bregenz, Österreich. Die Anforderung der Rückerstattung hat im Veranstaltungsjahr bis spätestens 31. Dezember zu erfolgen. Generell werden Festspielkarten nicht in bar rückerstattet.

Flexible Preisgestaltung

Für ausgewählte Veranstaltungen können Ticketpreise und Preiszuordnungen einzelner Plätze während des Vorverkaufs in Abhängigkeit von Nachfrage, Verfügbarkeit und Buchungszeitpunkt angepasst werden. Maßgeblich ist jeweils der zum Zeitpunkt der Buchung ausgewiesene Ticketpreis. Bereits erworbene Eintrittskarten sind von späteren Preis- oder Kategorienänderungen nicht betroffen.

Altersbeschränkung

Kinder erhalten ab sechs Jahren Einlass zu den Veranstaltungen der Bregenzer Festspiele (Ausweispflicht). Davon ausgenommen sind speziell gekennzeichnete Veranstaltungen für Kinder. Alle Ermäßigungen finden Sie auf unserer Website (www.bregenzerfestspiele.com).

Gewerbsmäßiger Wiederverkauf

Wiederverkäufern ist der Weiterverkauf von Restkarten mit oder ohne Aufschlag im Festspielareal nicht gestattet. Gerade aufgrund der Häufung von Problemfällen möchten wir Sie darauf hinweisen, dass Sie damit den Schwarzmarkt mit stark überhöhten Preisen bedienen. Bei Zuwiderhandeln behält sich der Veranstalter das Recht vor, den Wiederverkäufer abzumahnen und ihn ganz oder temporär zu sperren. Alle anfallenden Kosten werden den Wiederverkäufern weiterverrechnet und bei etwaigen Anfragen der zuständigen Behörden die Auftragsdaten weitergegeben.

Datenschutzerklärung

Der Schutz Ihrer Privatsphäre und Ihrer personenbezogenen Daten ist uns sehr wichtig. Wir erheben, nutzen und verarbeiten Ihre personenbezogenen Daten unter Einhaltung der datenschutzrechtlichen Vorschriften und sind bemüht, diese sorgfältig zu verwahren. Die Datenschutzerklärung der Bregenzer Festspiele (gem. Art 13 und 14 DSGVO) finden Sie auf unserer Website www.bregenzerfestspiele.com/de/datenschutz.

Bregenzer Festspiele GmbH
Platz der Wiener Symphoniker 1
6900 Bregenz, Österreich
Tel +43 5574 407 6
www.bregenzerfestspiele.com

Änderungen vorbehalten. Stand: August 2026

Verkaufsrichtlinien 2027 für gewerbliche Wiederverkäufer

Frühzahlerbonus

Der nachstehend angeführte Bonus gilt für gewerbliche Reiseveranstalter bei fixen Kartenabnahmen ab 20 Karten pro Termin und Auftrag für das Spiel auf dem See, die Oper im Festspielhaus und alle Orchesterkonzerte. Der Frühzahlerbonus gilt nicht für Tickets der Kategorien 1plus, Festspiel-Lounge sowie Premium und kann nicht mit anderen Ermäßigungen kombiniert werden. Auf den Eintrittskarten ist der Normalpreis aufgedruckt. Bitte kontaktieren Sie uns pünktlich zum Optionstermin!

Bei Bezahlung und Zahlungseingang

- > bis Ende Januar 2027 10,0 %
- > bis Ende März 2027 7,5 %*
- > bis Ende Mai 2027 5,0 %*

* Bitte beachten Sie, dass der Frühzahlerbonus für März und Mai nur bei einer möglichen Optionsverlängerung zur Anwendung kommt.

Optionen

Aufgrund der großen Nachfrage der gewerblichen Wiederverkäufer, möchten wir darauf hinweisen, dass sich Kontingente immer an den Abnahmemengen der vergangenen Saisons orientieren sollten und Erhöhungen nur bedingt berücksichtigt werden können.

Optionsfristen sind nicht direkt mit den Terminen des Frühzahlerbonus gekoppelt. Für alle Karten, die Sie zu den vereinbarten Fristen nicht übernehmen wollen, gewähren wir Ihnen je nach Verkaufssituation eine Optionsverlängerung. Wir bitten auch um eine Rückmeldung, wenn Sie eine Option stornieren möchten. Nach Ablauf der Optionsfrist ohne Ihre Rückmeldung gehen die Karten wieder in den freien Verkauf. Die Bregenzer Festspiele behalten sich das Recht vor, bei Bedarf Kontingente ganz oder teilweise zurückzuholen.

Zahlungsmodalitäten

Nach einer Bestellung erhalten Sie die Rechnung per Email oder per Post zugestellt. Die Zahlung kann per Banküberweisung oder direkt per Kreditkarte (VISA, Mastercard, American Express) erfolgen. Bei nicht fristgerechter Zahlung verfällt die Reservierung und die Plätze werden wieder in den freien Verkauf gegeben. Sonstige Zahlarten wie beispielsweise Lastschrift, PayPal oder Scheck werden von Seiten der Bregenzer Festspiele nicht akzeptiert.

Kartenrückgabe/Kommission

Bis zu 10% der von Ihnen gekauften Karten (pro Aufführungstermin) nehmen wir bis 30 Tage vor der Vorstellung kostenfrei zurück (ausgenommen Karten der Festspiel-Lounge). Es gilt der Poststempel.

Bei ausverkauften Veranstaltungen können Karten ohne Gewähr zum Wiederverkauf in Kommission genommen werden. Die Kommissionsgebühr beträgt 20 % des Kartenwerts. Als Basis gilt der aufgedruckte Kartenwert abzüglich des von Ihnen in Anspruch genommenen Frühzahlerbonus. Die Entscheidung, über welche Vertriebskanäle der Wiederverkauf vorgenommen wird, obliegt einzig und allein dem Veranstalter.

Besetzungs- und Programmänderungen sowie Beanstandungen der Sitzplatzqualität berechtigen nicht zur Rückgabe bzw. zum Umtausch von Karten.

Ermäßigungen

Karten zu ermäßigten Preisen können aus organisatorischen Gründen nur telefonisch unter +43 5574 407 6 oder direkt im Ticketcenter erworben werden. Ermäßigte Karten sind nur in Verbindung mit dem die Ermäßigung begründenden Ausweis gültig. Die Kontrolle erfolgt beim Einlass. Kann kein gültiger Ausweis vorgezeigt werden, ist der Differenzbetrag zum vollen Eintrittspreis nachzuentrichten. Unterschiedliche Ermäßigungen können nicht miteinander kombiniert werden. Ermäßigungen werden bei bereits gekauften Karten nachträglich nicht berücksichtigt.